

## SCHEDA 2 – ACCESSO AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI

### COMPETENZA

Tutti gli Uffici

### DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA

Presso gli uffici della società gli utenti possono esercitare, previo pagamento dei diritti di segreteria e del rimborso spese per fotocopie, il diritto di accesso ai documenti amministrativi e conoscere l'iter delle pratiche che li riguardano, come previsto dalla legge n. 241/90.

E' possibile ottenere anche copie e prendere visione diretta degli atti, nei modi indicati dalla stessa normativa.

Questi diritti possono essere esercitati anche da portatori di interessi diffusi quali i Sindacati dell'Utenza, per i propri associati, qualora sussista delega di assistenza e/o di patrocinio.

### TEMPI

- 30 gg. dal ricevimento della richiesta